

# Introducción a la gestión de la información

Grado en Ingeniería Informática  
Universidad de Burgos



UNIVERSIDAD  
DE BURGOS

José Ignacio Santos, José Manuel Galán

jisantos @ ubu.es, jmgalan @ ubu.es

# Contenidos

- Definiciones
- Importancia de la gestión de la información
- Interés multidisciplinar

# Ejemplo

**Amazon** gestiona un INMENSO número de transacciones diariamente en todo el mundo:

- 13 y 14 millones de órdenes de venta diarias (9k/minuto)
- 26 millones de productos diarios
- En picos de campañas (Prime Day) 122 millones de órdenes

Cada transacción conlleva multitud de **operaciones**:

- Disponibilidad de stock y la fecha prevista de entrega
- Búsqueda de los productos en almacén (picking)
- Empaquetado y envío del pedido (packing)
- Seguimiento del pedido (transportista)
- Contabilización, pago, impuestos

Que alimentan otras tareas de la empresa:

- Análisis de clientes, perfiles, recomendaciones
- Selección de proveedores, transportistas
- Gestión de stocks (lógico) y almacenes (físico)



[Amazon's Daily Orders: ShipSmarter Guide](#)



# Definiciones

**IM**

*Information management (IM) is a method of using technology to **capture, manage, preserve, store and deliver the right information to the right people at the right time** [[AIIM](#), [Gartner](#)]*

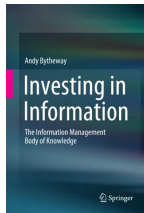
**IS**

*“An **information system** (IS) is any organized system for the collection, organization, storage and communication of information” [[wikipedia](#)]*

**IT**

*“**Information technology** (IT) is the application of computers and internet to store, retrieve, transmit, and manipulate data or an information often in the context of a business or other enterprise” [[wikipedia](#)]*

# Visión de la GI en una organización

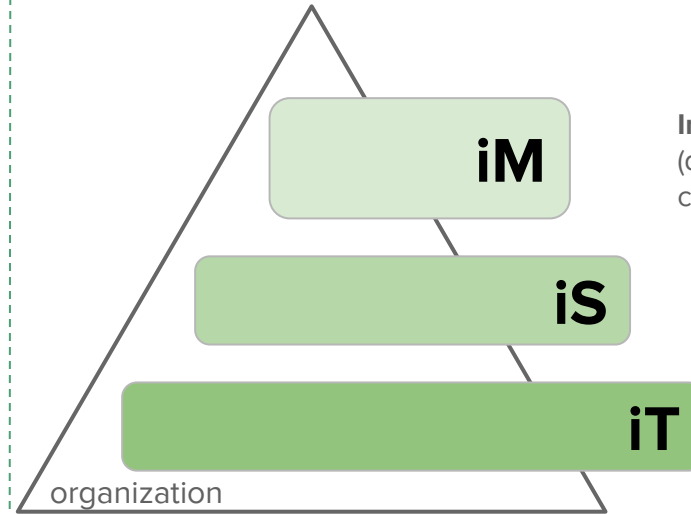


Business Process  
Business Information  
Business Benefit  
Business Strategy

Information System

Information Technology

**IMBOK (Information Management  
Body of Knowledge)**



**Information Management (IM):** gestión estratégica (qué, cómo, quién, cuándo, ...) de la información para conseguir los objetivos de una organización

**Information System (IS):** Soluciones que combinan tecnología, personas, y procesos para dar soporte a las funciones de la organización

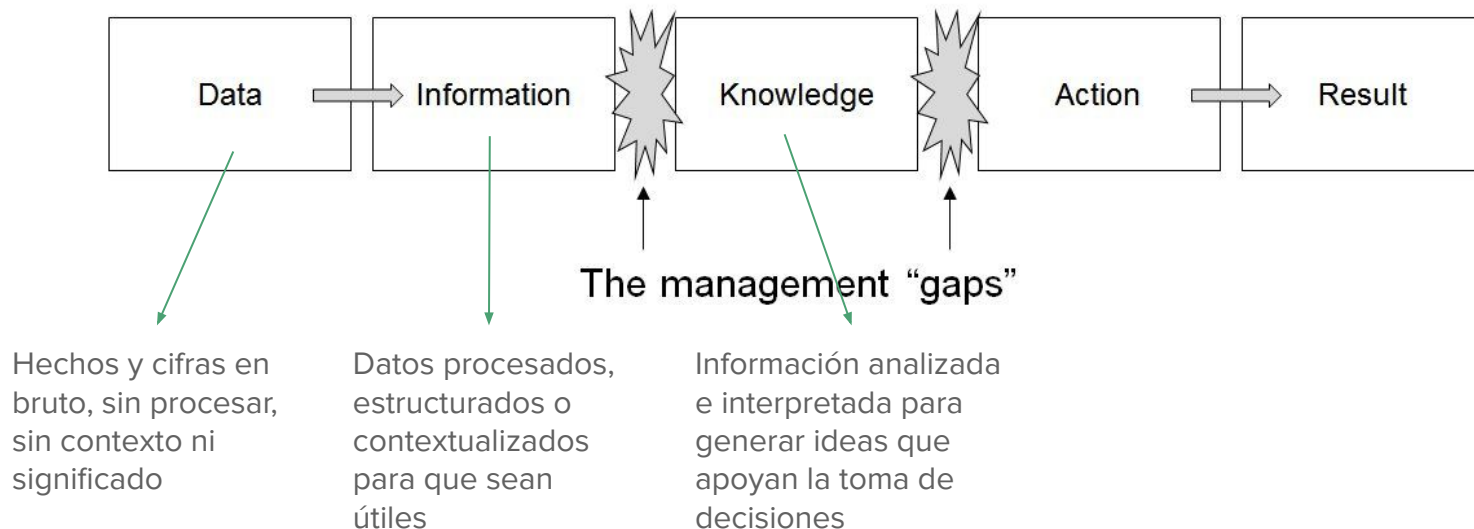
**Information Technology (IT):** Infraestructura tecnológica (hardware, software, networks)

# IM vs IS vs IT

	IM	IS	IT
Objetivo	Planificación estratégica sobre cómo recoger, almacenar y utilizar la información de manera efectiva en una organización	Diseño, desarrollo e implementación de sistemas para lograr los objetivos estratégicos de la IM	Infraestructura tecnológica utilizada para apoyar la creación, almacenamiento, intercambio y uso de la información
Actividades	Discusiones estratégicas, gobernanza de datos, creación de políticas, asegurar el acceso y la precisión de la información	Integración de tecnología, personas, procesos y datos; diseño, análisis y administración de sistemas, ...	Desarrollo de software, despliegue de servicios, administración de redes, ciberseguridad, mantenimiento y soporte, ...
Ejemplos	Políticas de gobernanza de la información, estrategias de gestión de contenidos, gestión del ciclo de vida de los datos.	Sistemas ERP, sistemas CRM, sistemas SCM, sistemas de apoyo a la decisión, sistemas BI, sistemas warehouse, ...	Servidores, dispositivos de red, sistemas operativos, programas, aplicaciones, ...

# Importancia de la GI

DIKAR model (Venkatraman)



Los **datos** se convierten en **información** cuando se organizan y contextualizan, la información en **conocimiento** cuando se interpreta y guía en las decisiones y acciones



# Interés multidisciplinar en la GI

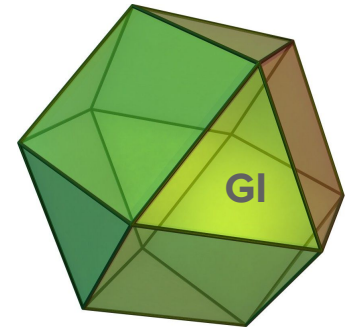
El estudio de la GI es **multidisciplinar**: ciencias de la computación, investigación operativa, ciencias de la administración, economía, sociología, psicología, ...

El perfil profesional en la GI es: “... *profession is inherently **interdisciplinary**, requiring aspects of computer science, cognitive science, psychology and sociology, economics, business, law, library/information studies, and communications*” (*Master of Information Management and Systems, University of California*)

# Complejidad en la GI



Lagos (Nigeria)



Múltiples caras de la  
GI (estrategia,  
personas, procesos,  
tecnología, datos, ...)

# Interés multidisciplinar

Una organización maneja información que utiliza para tomar decisiones

# Marcos teóricos para estudiar la GI

Psicología, sociología

La organización se compone de personas

Economía, derecho

La información es un recurso de la empresa (junto al capital, humano, financiero)  
La información tiene una dimensión ética y legal

Una organización maneja información que utiliza para tomar decisiones

El manejo y la toma de decisiones se soporta en la tecnología

Ciencias de la computación,  
investigación de operaciones

Las decisiones tienen un propósito y sentido de negocio

Ciencias de la administración

# Una lectura recomendada

- Management Information Systems vs. Computer Science vs. Information Management: Where Do You Belong?